

Indice

Introduzione <i>di Piera Loi</i>	9
----------------------------------	---

Piera Loi

La prospettiva del rischio nella regolazione del lavoro attraverso piattaforme digitali	
1. La regolazione del lavoro attraverso piattaforme digitali nella prospettiva del rischio	15
2. Le fonti regolative del lavoro attraverso piattaforme digitali: la giurisprudenza	23
3. I modelli di regolazione legislativa per la protezione dai rischi del lavoro attraverso piattaforme digitali a livello nazionale: cenni comparati	27
4. Le scelte regolative del legislatore italiano	34

Simone Auriemma

La qualificazione giuridica dei lavoratori delle piattaforme digitali	
1. Introduzione. Le tecniche di riduzione della vaghezza normativa nella qualificazione giuridica dei lavoratori delle piattaforme digitali	47
2. L'interpretazione restrittiva/originalistica nella qualificazione giuridica dei lavoratori delle piattaforme digitali	49
2.1. (<i>Segue</i>) Le disciplina protettiva dei soli <i>riders</i> autonomi (critica)	51
2.2. (<i>Segue</i>) La protezione della subordinazione in favore dei collaboratori eterorganizzati anche mediante piattaforme digitali (critica)	53
3. L'interpretazione estensiva/evolutiva nella qualificazione giuridica dei lavoratori delle piattaforme digitali	60
4. Conclusioni. La rivisitazione delle tradizionali fattispecie del lavoro subordinato e del lavoro autonomo	66

Francesca Ghiani

La contrattazione collettiva nel lavoro attraverso piattaforme digitali	
1. Posizione a un problema non nuovo	69
2. Le nuove forme di sindacalismo in ambito europeo	72

- | | |
|---|----|
| 3. I risultati del sindacalismo informale nel contesto nazionale a fronte degli interventi del legislatore: la questione della rappresentatività | 74 |
| 4. La tutela collettiva dei <i>gig-workers</i> in balia della tensione tra anima sociale e concorrenziale del diritto dell'Unione Europea e del problema qualificatorio | 79 |
| 5. Prime considerazioni conclusive: quali prospettive per una tutela collettiva nel lavoro digitale? | 83 |

Ombretta Dessì

Il *rating* tra violazione del diritto alla riservatezza degli operatori ed effetti delle valutazioni positive della loro performance da parte degli utenti

- | | |
|--|-----|
| 1. Premessa: la regolazione del sistema di analisi della <i>performance</i> dei <i>rider</i> | 89 |
| 2. Il sistema di <i>rating</i> e la natura giuridica del rapporto di lavoro degli operatori | 90 |
| 3. Le recensioni, il rapporto di lavoro digitale e il diritto alla riservatezza dei <i>rider</i> | 93 |
| 4. <i>Rating</i> e diritto alla riservatezza dei <i>rider</i> subordinati e etero-organizzati | 98 |
| 5. <i>Rating</i> e diritto alla riservatezza dei <i>rider</i> parasubordinati e autonomi | 102 |
| 6. Il <i>rating</i> e la limitazione dei poteri del gestore della piattaforma | 105 |
| 7. La proprietà e la portabilità della reputazione digitale | 108 |
| 8. Il servizio di <i>rating</i> online | 111 |
| 9. Conclusioni | 114 |

Enrico Mastinu

Subordinazione, incentivazione, reputazione nel lavoro nell'impresa digitale

- | | |
|--|-----|
| 1. Lavoro, impresa, piattaforme digitali. Lo stato dell'arte | 123 |
| 1.1. L'esperienza di regolazione italiana ossia cosa un Legislatore assennato dovrebbe astenersi dal fare | 127 |
| 2. Informazioni e rapporti di lavoro nell'impresa digitale. Trasparenza, veridicità e non discriminazione | 129 |
| 2.1. I sistemi di incentivazione retributiva | 130 |
| 2.1.1. Dall'accordo UGL Rider – Assodelivery all'accordo Just Eat: come si disvela la autentica struttura dell'impresa | 132 |
| 2.2. Il potere disciplinare | 132 |
| 2.3. <i>Rating</i> d'impresa, reputazione individuale, discriminazione | 133 |

Massimo Corrias

La tutela della salute e sicurezza del lavoratore nell'era dell'innovazione tecnologica

- | | |
|--|-----|
| 1. Premessa | 137 |
| 2. Il campo di applicazione del d. lgs. n. 81 del 2008 e la definizione di lavoratore | 138 |
| 2.1. <i>Segue</i> : il lavoro agile | 142 |
| 3. La tutela della salute e della sicurezza del lavoratore autonomo | 144 |
| 3.1. <i>Segue</i> : la nuova disciplina dei <i>riders</i> e le sue prime applicazioni giurisprudenziali | 147 |
| 4. Le misure di sicurezza applicabili alla prestazione svolta all'esterno del perimetro aziendale: un problema ancora aperto | 152 |

Livio Pompianu, Salvatore Mario Carta

Sistemi di decisione automatica e discriminazione

- | | |
|---|-----|
| 1. Introduzione | 161 |
| 2. <i>Hardware</i> e <i>software</i> | 163 |
| 3. Linguaggi di programmazione | 167 |
| 4. Algoritmi | 174 |
| 5. Intelligenza artificiale e <i>machine learning</i> | 176 |
| 6. Sviluppo del software | 177 |
| 7. Conclusioni | 181 |

Sonia Fernández Sánchez

Discriminazione e algoritmo

- | | |
|---|-----|
| 1. Introduzione | 185 |
| 2. Il pregiudizio algoritmico o la violenza dei dati | 188 |
| 3. Le difficoltà nell'individuazione della discriminazione algoritmica | 193 |
| 4. La legislazione europea sulla non discriminazione e la protezione della <i>privacy</i> tutela contro la discriminazione algoritmica? | 195 |
| 5. Una decisione nazionale | 198 |
| 6. ... <i>Segue</i> . E la prima sentenza del Tribunale di Bologna: l'algoritmo Frank | 205 |
| 7. Conclusioni | 207 |

Taras Reva

Algorithmic Discrimination in the Labour Field. A comparative analysis of the Russian Federation and European Union non-discrimination law

- | | |
|---|-----|
| 1. Non-technical analysis of using Artificial Intelligence and Machine Learning: an overview of today's AI worldwide, in EU and in Russia | 215 |
|---|-----|

1.1. The definition of AI	218
1.2. Machine Learning. How does it work? Components for learning	221
1.3. Machine learning in action	223
2. Legal regulation of the prohibition of algorithmic discrimination. The scope of non-discrimination law and the definition of algorithmic discrimination	229
3. Algorithmic discrimination in standard employment. The cases it appears in and how non-discrimination law deals with it	240
3.1. Job advertisement	241
3.2. The hiring applicants	247
3.3. Dismissal of an employee	252
<i>Valeria Caredda</i>	
Intelligenze artificiali e contratti. Aspetti problematici	
1. Premesse concettuali e di disciplina	259
2. Talune precisazioni sugli ASA (agenti software autonomi)	262
3. Natura delle intelligenze artificiali e contratto	264
4. Ruolo delle intelligenze artificiali nella contrattazione	270
5. Natura dell'atto compiuto	273
6. Profili di responsabilità	275
7. Applicazioni sul ruolo svolto nel contratto	278
7.1. segue: sviluppo delle applicazioni	280
8. Ulteriore ipotesi ricostruttiva	284
9. Colorazione valutativa del controllo	286
<i>Michele Faioli</i>	
La Gig-Economy è un processo di matchmaking nel mercato del lavoro	289
<i>Maria Letizia Pruna</i>	
Lavoro e occupazione nell'economia delle piattaforme	
1. Nuove tecnologie, vecchi dilemmi	295
2. Lavoro e occupazione	300
3. Gli impatti delle piattaforme digitali sul mercato del lavoro	304
Gli autori	309