

LAW AND LEGAL INSTITUTIONS

Monografie/Collettanee – 14

Flavio Vincenzo Ponte

Intelligenza artificiale e lavoro

**Organizzazione algoritmica,
profili gestionali, effetti sostitutivi**



G. Giappichelli Editore

LAW AND LEGAL INSTITUTIONS

Monografie/Collettanee – 14

Comitato di Direzione

Coordinatore: Giovanni D'Alessandro

Benedetta Agostinelli
Francesco V. Albertini
Chiara Amalfitano
Carlo Bonzano
Andrea Buratti
Antonio Colavecchio
Cristiano Cupelli
Daniele Edigati
Gianpaolo Fontana
Giovanni Girelli
Elena Marinucci
Fulvio Maria Palombino
Pierluigi Perri
Antonio Preteroti
Maurizio Sciuto
Raffaele Torino
Marcello Toscano
Fabiana Tuccillo
Silvia Zorzetto

Comitato Scientifico

Coordinatore: Enrico del Prato

Carlo Focarelli
Gian Luigi Gatta
Claudio Luzzati
Carla Masi
Beatrice Pasciuta
Cesare Pinelli

Flavio Vincenzo Ponte

Intelligenza artificiale e lavoro

Organizzazione algoritmica,
profili gestionali, effetti sostitutivi



G. Giappichelli Editore

© Copyright 2024 - G. GIAPPICHELLI EDITORE - TORINO

VIA PO, 21 - TEL. 011-81.53.111

<http://www.giappichelli.it>

ISBN/EAN 979-12-211-0645-9

ISBN/EAN 979-12-211-5643-0 (ebook - pdf)

Il presente volume è stato sottoposto a doppio referaggio cieco da parte di valutatori esterni esperti delle materie trattate.

Stampa: Stampatre s.r.l. - Torino

Le fotocopie per uso personale del lettore possono essere effettuate nei limiti del 15% di ciascun volume/fascicolo di periodico dietro pagamento alla SIAE del compenso previsto dall'art. 68, commi 4 e 5, della legge 22 aprile 1941, n. 633.

Le fotocopie effettuate per finalità di carattere professionale, economico o commerciale o comunque per uso diverso da quello personale possono essere effettuate a seguito di specifica autorizzazione rilasciata da CLEARedi, Centro Licenze e Autorizzazioni per le Riproduzioni Editoriali, Corso di Porta Romana 108, 20122 Milano, e-mail autorizzazioni@clearedi.org e sito web www.clearedi.org.

A Daniela, Lorenzo Carlo e Matteo

– Greetings Professor Falken

– Hello

– A strange game. The only winning move is not to play

– How about a nice game of chess?

(Wargames, 1983, diretto da J. Badham)

Indice

pag.

Capitolo 1

Intelligenza artificiale e lavoro

Sez. I – *Questioni definitorie e primi tentativi di inquadramento*

1. Individuazione dell'ambito della ricerca: rischi e potenzialità dell'IA 1
2. Un tentativo definitorio: l'IA imita il comportamento umano 6
3. Lo stato dell'arte dal punto di vista regolativo: dalla anomia alle disposizioni generali europee. La carta dei diritti fondamentali 9
4. (*segue*). L'intelligenza artificiale per l'Europa (comunicazione del 25 aprile 2018) e il piano coordinato per l'intelligenza artificiale (comunicazione del 7 dicembre 2018) 11
5. (*segue*). Creare fiducia nell'intelligenza artificiale antropocentrica (Comunicazione dell'8 aprile 2019): i sistemi di *machine learning* e l'applicazione acritica della tecnologia 12
6. (*segue*). Il Libro Bianco sulla intelligenza artificiale del 19 febbraio 2020: il tentativo di condizionamento delle iniziative nazionali e il problema del c.d. «ecosistema di fiducia» 14
7. (*segue*). La proposta di Regolamento del Parlamento europeo e del Consiglio del 21 aprile 2021 17
8. (*segue*). La proposta di direttiva per il miglioramento delle condizioni di lavoro, nel lavoro mediante piattaforma 23
9. *Chatbots* e mercato dei servizi: riflessioni introduttive e rinvio 25

Sez. II – *Rischio tecnologico e tecniche di tutela: da un sistema di liability ad un sistema di accountability?*

- | | | |
|----|---|----|
| 1. | Verso la creazione di un modello di sicurezza. Il problema della supervisione umana e la progettazione <i>ex ante</i> di sistemi dal comportamento prevedibile: <i>security by design; ethics by design; logging by design; reverse engineering</i> | 30 |
| 2. | (<i>segue</i>). Fattori giuridici, tecnici, organizzativi e aree di rischio | 33 |
| 3. | <i>AI in the UK: ready, willing and able?</i> | 37 |
| 4. | (<i>segue</i>). A proposito delle cc.dd. aree di impatto ad alto rischio: « <i>What do we know so far?</i> ». Posti di lavoro ed effetto c.d. sostitutivo. Brevi considerazioni e rinvio | 39 |

Capitolo 2

L'impatto dell'IA sui rapporti di lavoro

Sez. I – *Itinerari di ricerca e questioni di metodo*

- | | | |
|----|---|----|
| 1. | Una prima riflessione, prendendo spunto da alcuni itinerari di ricerca | 45 |
| 2. | Una seconda riflessione: regole di ingaggio e metodo nella valutazione dell'impatto della IA sui rapporti di lavoro | 49 |
| 3. | «Decisioni artificiali» e discriminazioni: un «prezzo» inevitabile da pagare? | 52 |

Sez. II – *IA e gestione dei rapporti: selezione del personale, piattaforme, algorithmic management, relazioni sindacali e disintermediazione*

- | | | |
|------|--|----|
| 1. | L'utilizzo dell'IA nella selezione del personale: riflessioni introduttive | 63 |
| 1.1. | (<i>segue</i>). Uno sguardo ravvicinato ad alcuni strumenti utilizzati per la selezione del personale: <i>ATS</i> , piattaforme di ricerca, <i>social networks</i> | 66 |
| 1.2. | Soluzioni (nuove) per il reclutamento e (vecchi) problemi giuridici: principi fondamentali e GDPR | 67 |
| 1.3. | (<i>segue</i>). L'art. 8, legge 20 maggio 1970, n. 300: indagini e attitudine professionale del lavoratore | 73 |

	<i>pag.</i>
2. Le decisioni algoritmiche nel lavoro tramite piattaforma: riflessioni preliminari	78
2.1. (<i>segue</i>). I datori di lavoro-piattaforme: organizzazione ed elementi caratteristici	83
2.2. (<i>segue</i>). Focus sul funzionamento delle piattaforme: la posizione dell'algoritmo	86
2.3. Oltre la metafora: la piattaforma come strumento di organizzazione e le relazioni con la persona che lavora	89
3. IA e <i>algorithmic management</i> : riflessioni preliminari	92
3.1. (<i>segue</i>). Brevi cenni sull'impiego dell' <i>algorithmic management</i> nella gestione dell'impresa	94
3.2. Gestione algoritmica e lavoro <i>standard</i> : profili tecnici	96
3.3. (<i>segue</i>). IA e art. 2103 c.c.: il rapporto tra la «ragion d'essere» del diritto del lavoro e la tecnologia che dirige la prestazione	98
3.4. (<i>segue</i>). Le prerogative datoriali e l'organizzazione	103
3.5. (<i>segue</i>). L'opacità della IA e il problema della valutazione del comportamento datoriale	106
4. IA, relazioni sindacali e piattaforme: individualismo, disintermediazione e tutela degli interessi collettivi	110

Capitolo 3

Large Language Models, sostituzione del lavoro umano e alcuni casi particolari

1. Interazioni umane e non-umane. <i>General Human-Level</i> e capacità umane (in)eguagliabili	117
2. Il futuro del lavoro <i>vs</i> il lavoro del futuro. Ineluttabilità dell'IA, riduzione dei costi e l'approccio «efficientista»	119
3. <i>Large Language Models (LLM)</i> e lavoro: <i>ChatGPT</i> e uno sviluppo (im)prevedibile in ambito legale	122
4. (<i>segue</i>). Quanta umanità c'è nel lavoro sostituibile: l'imprecisione della IA e la collaborazione uomo/macchina in ambito legale. Riflessioni critiche	125
 <i>Conclusioni</i>	 135
 <i>Bibliografia</i>	 141

Capitolo 1

Intelligenza artificiale e lavoro

SOMMARIO: Sez. I – *Questioni definitorie e primi tentativi di inquadramento*. – 1. Individuazione dell’ambito della ricerca: rischi e potenzialità dell’IA. – 2. Un tentativo definitorio: l’IA imita il comportamento umano. – 3. Lo stato dell’arte dal punto di vista regolativo: dalla anomia alle disposizioni generali europee. La carta dei diritti fondamentali. – 4. (*segue*). L’intelligenza artificiale per l’Europa (comunicazione del 25 aprile 2018) e il piano coordinato per l’intelligenza artificiale (comunicazione del 7 dicembre 2018). – 5. (*segue*). Creare fiducia nell’intelligenza artificiale antropocentrica (Comunicazione dell’8 aprile 2019): i sistemi di *machine learning* e l’applicazione acritica della tecnologia. – 6. (*segue*). Il Libro Bianco sulla intelligenza artificiale del 19 febbraio 2020: il tentativo di condizionamento delle iniziative nazionali e il problema del c.d. «ecosistema di fiducia». – 7. (*segue*). La proposta di Regolamento del Parlamento europeo e del Consiglio del 21 aprile 2021. – 8. (*segue*). La proposta di direttiva per il miglioramento delle condizioni di lavoro, nel lavoro mediante piattaforma. – 9. *Chatbots* e mercato dei servizi: riflessioni introduttive e rinvio. – Sez. II – *Rischio tecnologico e tecniche di tutela: da un sistema di liability ad un sistema di accountability?* – 1. Verso la creazione di un modello di sicurezza. Il problema della supervisione umana e la progettazione *ex ante* di sistemi dal comportamento prevedibile: *security by design; ethics by design; logging by design; reverse engineering*. – 2. (*segue*). Fattori giuridici, tecnici, organizzativi e aree di rischio. – 3. *AI in the UK: ready, willing and able?* – 4. (*segue*). A proposito delle cc.dd. aree di impatto ad alto rischio: «*What do we know so far?*». Posti di lavoro ed effetto c.d. sostitutivo. Brevi considerazioni e rinvio.

Sez. I – *Questioni definitorie e primi tentativi di inquadramento*

1. *Individuazione dell’ambito della ricerca: rischi e potenzialità dell’IA.*

L’evoluzione tecnologica produce effetti significativi sulle organizzazioni produttive e sui rapporti di lavoro: non si tratta di una novità ed è ormai