

Marco Peruzzi

# Intelligenza artificiale e lavoro

Uno studio su poteri datoriali e tecniche di tutela



Giappichelli

# **Intelligenza artificiale e lavoro**

Uno studio su poteri datoriali e tecniche di tutela







Marco Peruzzi

# **Intelligenza artificiale e lavoro**

Uno studio su poteri datoriali e tecniche di tutela



**Giappichelli**

© Copyright 2023 - G. GIAPPICHELLI EDITORE - TORINO

VIA PO, 21 - TEL. 011-81.53.111

<http://www.giappichelli.it>

ISBN/EAN 979-12-211-0176-8

ISBN/EAN 979-12-211-5172-5 (ebook - pdf)

*Volume finanziato con fondi di ricerca dell'Università di Verona, Dipartimento di Scienze giuridiche.*

Questo volume è stato sottoposto a doppio referaggio anonimo che ne ha approvato la pubblicazione.

Publicato nel mese di maggio 2023

*Alle mie studentesse  
ai miei studenti  
e al loro futuro anteriore*





# INDICE

|  | <i>pag.</i> |
|--|-------------|
| <i>Introduzione</i>  | 1           |
| <br>   |             |
| CAPITOLO PRIMO   |             |
| IA E TUTELA DEL LAVORATORE: INQUADRAMENTO DEL PROBLEMA E QUESTIONI DEFINITORIE   |             |
| 1. Obiettivo e struttura dell'indagine   | 5           |
| 2. IA, algoritmo, procedimento automatizzato: definizioni e distinzioni  | 11          |
| <br>   |             |
| CAPITOLO SECONDO   |             |
| IA E TUTELA DEL LAVORATORE:<br>(RI)COSTRUZIONE DEL SISTEMA NORMATIVO   |             |
| 1. L'approccio dell'Unione europea alla regolazione dell'IA  | 23          |
| 1.1. Scelte di contenuto: le garanzie della sorveglianza umana e della trasparenza   | 28          |
| 1.2. Scelte di metodo: l'approccio <i>risk-based</i>   | 37          |
| 2. La risposta regolativa <i>de iure condito</i> : il ruolo egemonico del GDPR   | 41          |
| 2.1. Le garanzie di trasparenza e controllo umano nel contesto del GDPR  | 47          |
| 2.1.1. L'ipotesi di un processo decisionale completamente automatizzato  | 47          |
| 2.1.2. L'ipotesi di un processo decisionale (anche solo parzialmente) automatizzato  | 57          |
| 2.1.3. L'ipotesi di un trattamento automatizzato di dati personali   | 62          |
| 3. Le risposte regolative <i>de iure condendo</i> : dal GDPR all' <i>AI Act</i> , passando per la direttiva in materia di lavoro su piattaforma digitale | 64          |
| 4. Interazione con il diritto della salute e sicurezza sul lavoro e ipotesi per un'architettura regolativa integrata di matrice Ue                       | 75          |
| 5. La proiezione della tutela nella dimensione collettiva: dall'informazione alla negoziazione, all'azione in giudizio                                   | 83          |
| 6. Riflessioni sulle risposte regolative del legislatore italiano: c.d. decreto trasparenza e oltre  | 94          |

## CAPITOLO TERZO

INCARDINAMENTO E FUNZIONI DELLE GARANZIE DI  
TRASPARENZA E SORVEGLIANZA UMANA NELLA LOGICA  
DEL CONTRATTO DI LAVORO

|  |     |
|--|-----|
| 1. Rilevanza di una riflessione sui mediatori giuridici delle garanzie nel contratto                               | 107 |
| 2. La struttura complessa del rapporto obbligatorio di lavoro e l'inscindibilità dei diversi elementi              | 109 |
| 3. Limiti al potere, diligenza datoriale e garanzia della sorveglianza umana                                       | 115 |
| 4. Clausole di correttezza e buona fede e garanzia della trasparenza   | 118 |
| 5. Supervisione umana, diligenza, titoli di responsabilità   | 126 |
| 5.1. La pluralità di soggetti coinvolti nel ciclo di vita del sistema di IA e i possibili titoli di responsabilità | 129 |
| 5.2. I possibili titoli di responsabilità del datore di lavoro   | 136 |

## CAPITOLO QUARTO

## IA E TUTELA DEL LAVORATORE: PROSPETTIVE

|  |     |
|--|-----|
| 1. Trasparenza e sorveglianza umana nella ricostruzione integrata delle tutele: possibili criticità, possibili prospettive   | 147 |
| 2. Trasparenza, effettività dei diritti, (in)effettività della garanzia  | 150 |
| 2.1. Sindacato di legittimità e razionalità algoritmica  | 150 |
| 2.2. Trasparenza, onere della prova, obbligo di <i>disclosure</i>  | 153 |
| 2.3. Opacità algoritmica e tutela antidiscriminatoria  | 159 |
| 3. La garanzia della sorveglianza umana e la prospettiva di un obbligo datoriale di valutazione dei rischi per i diritti dei lavoratori derivanti dall'uso dell'IA | 164 |
| 3.1. L'applicazione del modello di c.d. <i>human rights due diligence</i> all'IA   | 166 |
| 3.1.1. La proposta HUDERIA del Consiglio d'Europa  | 168 |
| 3.2. La valorizzazione della valutazione di impatto sui diritti fondamentali nel contesto del GDPR   | 173 |
| 3.3. La proposta FRIA nella posizione approvata dalle commissioni IMCO-LIBE del Parlamento europeo sull' <i>AI Act</i>   | 179 |
| 4. Considerazioni conclusive. Radici e futuro. Razionalità algoritmica e "qualità" delle tutele  | 181 |

*Bibliografia*